

Landratsamt Wunsiedel im Fichtelgebirge schult seine Beschäftigten Datenschutz-Sensibilisierung mit der GKDS

Nachhaltigkeit stärken, Innovationen fördern, Digitalisierung umsetzen, damit geht der Landkreis Wunsiedel in die Zukunft. Die Datenschutz-Online-Schulung der AKDB-Datenschutztochter GKDS passt genau in dieses Konzept. Benjamin Preiß, der als Datenschutzbeauftragter des Landratsamts und von Landkreiskommunen die Schulung für 830 Beschäftigte koordinierte, im Interview.

Herr Preiß, wie wichtig sind datenschutzrechtlich sensibilisierte Beschäftigte?

Preiß: Datenschutz spielt bei fast allen Aufgaben im Landratsamt eine wichtige Rolle. Vor allem im Jugendamt, in der Sozialhilfe und im Gesundheitsamt werden höchst schutzwürdige Daten verarbeitet. Schulungen im Datenschutz sind daher essenziell, um das abstrakte Datenschutzrecht in die Praxis umsetzen zu können.

Nach der Online-Schulung der GKDS gehen unsere Beschäftigten sicher und routiniert mit Betroffenenrechten oder dem datenschutzrechtlich korrekten Arbeiten im Home-Office um. Auch unsere Bürger profitieren. Anträge werden zügig und datenschutzrechtlich kompetent bearbeitet.

Worin sehen Sie die Vorteile der Online-Sensibilisierung der GKDS?

Der Vorteil der Online-Sensibilisierung liegt in Zeiten von Corona klar auf der Hand. Eine Präsenzschulung für viele Teilnehmer war wegen des Infektionsschutzes kaum umsetzbar. Auch eignen sich Präsenzschulungen eher für spezifische Themen und kleine Gruppen.

Vorteil für mich als Koordinator: die regelmäßigen Berichte zum Fortschritt der Schulungen. So konnte ich die Resonanz beurteilen und sehr schnell eine Schulungsquote von über 95 Prozent erreichen. Zudem wird am Ende jeder erfolgreich absolvierten Online-Schulung ein Schulungszertifikat generiert, mit dem ich unserer Rechenschaftspflicht nachkommen kann.

Würden Sie weiter Schulungen und Sensibilisierungen im Online-Format durchführen?

Die Terminkalender unserer Beschäftigten sind voll. Präsenzveranstaltungen sind schwer zu organisieren. Die Lösung der GKDS, Online-Schulungen innerhalb eines festgelegten Zeitfensters unabhängig von Zeit und Ort absolvieren zu können, ist gut mit dem Arbeitsalltag in Einklang zu bringen. Ich werde Online-Schulungen deshalb auch in Zukunft einsetzen.

Welche Themen eignen sich für weiterführende Online-Schulungen?

Datenschutz im Gemeinderat, Datenschutz im Gesundheitswesen und Sozial- und Beschäftigtendatenschutz. Das sind Themen, die im Landratsamt einen hohen Stellenwert haben.

Auch individuelle Datenschutzzschulungen, die den Beschäftigten den Datenschutz konkret und praxisnah näherbringen, wären nützlich und innovativ, etwa ein „Tutorial“ zu den Informationspflichten oder zur Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit.

Gab es etwas, was Ihnen an der Online-Schulung der GKDS besonders gut gefallen hat?

Die prägnante Darstellung datenschutzrechtlicher Grundlagen und die schrittweise Heranführung der Teilnehmenden an die Thematik. „Überfrachtung“ wird vermieden und der Test am Ende führte dazu, dass alle Kolleginnen und Kollegen den Theorieteil aufmerksam und konzentriert durcharbeiteten.

Auch die Kommunikation über die Projektmanagementplattform der GKDS war unkompliziert und effizient. Sie ermöglicht einen sicheren und datenschutzkonformen Austausch und ist absolut empfehlenswert.

Empfehlen Sie die Online-Sensibilisierung weiter? Wie war die Zusammenarbeit mit der GKDS? Sehr angenehm! Die Mitarbeiterinnen standen während des Schulungszeitraums immer als Ansprechpartner zur Verfügung und reagierten auf alle Probleme und Anliegen unkompliziert, schnell und stets kundenorientiert.

Ja, die Online-Schulung der GKDS kann ich uneingeschränkt empfehlen.